

Tietosuojaseloste –Asiakasrekisteri

1. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

2. Rekisterinpitäjä

Hämeen Kuljetus Oy
Sarankulmankatu 14
33900 Tampere
Y-tunnus: 0154049-8

3. Rekisterin hoitaja

Taloushallinnon assistentti Petra Hellén
020 161 6200
Petra.Hellén@hameenkuljetus.fi

4. Rekisterin peruste ja tarkoitus

1. Rekisterin käyttötarkoitus on sopimuksen mukaisen palvelun tuottaminen, sen myyntilaskutus sekä tähän liittyvä saatavien hoito. Käsittelemme rekisterissä vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen tarjoamamme palvelun suorittamiseksi.

Henkilötietoja voidaan käsitellä myös ennen sopimuksen tekemistä, kun käsittely liittyy rekisteröidyn pyyntöön.

2. Rekisteriä käytetään myös yrityksen lakisääteisen arkistointivelvoitteen täyttämiseen, liiketoiminnan tilastotiedon muodostamiseen, säilytykseen ja raportointiin.

Tietojen käsittely on mahdollista myös yrityksen hallinnollisten tarkastusten yhteydessä.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidyistä rekisteriin voidaan tallentaa:

- Yksityisistä asiakkaista; nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Yritystietojen yhteyteen yrityksen yhteyshenkilöiden nimi ja puhelinnumero, johon on liitettävissä kyseisen yritysasiakkaan tiedot, eli nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti, sähköisen laskutuksen tietoja sekä y-tunnus.

Lisäksi kuhunkin rekisteröityyn voi liittyä dokumentteja/merkintöjä, kuten;

- tarjouksia ja sopimuksia
- laskuja liitteineen
- perinnän dokumentteja
- kirjeenvaihtoa
- myynnin ja ajojärjestelyn matkapuhelinmerkintöjä yhteystiedoista

Edelleen rekisterin perusteeseen ja tarkoitukseen liittyvistä toimista rekisteriin tallennetaan palvelun suorituksen, laskutuksen ja perinnän yhteydessä muodostuvat tiedot.

Laskutusohjelman rekisterin tietojen viimeisimmästä muutoksesta jää päivämäärämerkintä henkilötiedon yhteyteen.

6. Käsittelyn kesto

Laskutuksen tarpeisiin henkilötietoja käsitellään niin kauan, kun rekisteröidyllä on aktiivisia tapahtumia rekisterinpitäjän liiketoimintaan liittyen.

Tämän jälkeen rekisterin tietoja säilytetään tilastointitarkoituksiin. Kirjanpidon tositaimeistoon liittyen tietoa säilytetään vähintään kuuden vuoden ajan. Sen jälkeen tiedot ovat poistettavissa rekisteristä seuraavan vuoden aikana, ellei uusia aktiivisia tapahtumia synny.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on Suomen kansallisen tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaiset oikeudet, joiden perusteella;

Rekisteröidyllä on oikeus saada läpinäkyvää informointia henkilötietojensa käsittelystä. Rekisteröityjä tiedotetaan tietosuojaselosteen sijainnilla yrityksen verkkosivulla <https://www.hameenkuljetus.fi/> rekisteröinnin alkaessa.

Tultuaan tunnistetuksi, rekisteröidyllä on oikeus pyynnöstä saada tietoonsa rekisteriin hänestä tallennetut tiedot tai se seikka, että niitä ei rekisterissä ole. Rekisteröidyllä on lisätietoa toimittamalla oikeus saada virheelliset tai epätarkat henkilötietonsa oikaistuksi.

Rekisteröidyn muita oikeuksia ovat käsittelyn rajoittaminen pyyntöihin liittyvien selvitysten ajaksi, esimerkiksi tietojen oikaisupyynnön käsittelyn ajaksi tai kun rekisteröity pyytää poistamisen sijasta tietojensa käytön rajoittamista tarvitessaan niitä itse oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Rekisteröidyllä saattaa olla oikeus vaatia tietojensa rekisteristä poistamista. Oikeus tähän on olemassa, kun tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus on lakannut. Myös henkilökohtaisella erityisellä perusteella rekisteröity voi vaatimuksestaan tulla unohdetuksi, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa käsittelylle ensisijaista ja perusteltua syytä. Edelleen tiedot tulee poistaa rekisteröidyn vaatimuksesta, jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten tai kun henkilötiedot tulee poistaa rekisterinpitäjään soveltuvan lainsäätöisen velvoitteen noudattamiseksi.

Rekisteröity voi myös vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaisella erityisellä perusteella, kun käsittely perustuu rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun. Käsittelyn päätyminen edellyttää lisäksi, että rekisterinpitäjä ei voi osoittaa käsittelylle huomattavan tärkeää ja perusteltua syytä suhteessa rekisteröidyn etuihin, oikeuksiin ja vapauksiin, mm. tiedon käsitteleminen oikeusvaateen laatimiseksi,

esittämiseksi tai puolustamiseksi. Edelleen mikäli tietoja käsitellään suoramarkkinointiin, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä.

Suostumukseen perustuvien tietoryhmien osalta rekisteröidyllä on suostumuksen peruuttamisoikeus, ei kuitenkaan siten, että peruuttaminen vaikuttaisi tietojen käsittelyn lainmukaisuuteen takautuvasti.

Edelleen rekisteröidyllä on oikeus saada itse toimittamansa sähköisesti käsiteltävät tiedot siirrettyä järjestelmästä toiseen, mikäli tietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen

Ylläolevia oikeuksia pääsee käyttämään ottamalla yhteyttä rekisterinhoitajaan, jonka yhteystiedot löytyvät tämän selosteen alusta. Erillisen pyynnön perusteella rekisteröidylle on vielä tiedotettava vastaanottajat, joille oikaisu, poistamiset tai käsittelyn rajoittamiset on ilmoitettava.

Rekisteröidyn oikeuksiin kuuluu myös olla joutumatta automatisoidun päätöksenteon kohteeksi.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä, sekä vaatia lainvastaisesti käsiteltyjä henkilötietojaan poistettavaksi tai poistamisen sijasta niiden käsittelyn rajoittamista.

8. Säännönmukaiset tietolähteet ja tietojen ajantasaisuus

Rekisterin tietoja päivitetään rekisteröityjen oman tai rekisteröityyn tässä rekisterissä liittyvän yrityksen ilmoituksen perusteella.

9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisterissä olevia tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille säännönmukaisesti. Henkilötietojen käsittelijöinä toimivat yrityksen työntekijät ja varsinaisen kuljetuspalvelun suorittavien alihankkijoiden edustajat sekä asiakastietojärjestelmien toimittajat. Tarvittaessa tietoja luovutetaan perintäpalvelua rekisterinpitäjälle tuottavalle yhteistyökumppanille sekä yhtiön lakisääteisen tilintarkastuksen yhteydessä.

10. Henkilötietojen siirto 3. maihin

Henkilötietoja käsitellään pelkästään Suomessa.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Rekisterin tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä rekisteröityjä profiloida.

12. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri on suojattu henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla sekä kaksivaiheisella tunnistautumisella. Yhteydenotto rekisteriin tapahtuu SSL-suojatun yhteyden välityksellä. Käyttäjät on jaettu ryhmiin ja käyttöoikeudet määräytyvät työtehtävien perusteella.

Yrityksen työntekijöillä on velvollisuus pitää salassa kaikki työtehtävissä tietoonsa saamat henkilötiedot ja alihankkijat on velvoitettu vaatimaan salassapitoa edustajiltaan palvelusopimuksen osana. Asiakastietojärjestelmien toimittajien salassapitovelvollisuus on liitetty osaksi järjestelmien hallintaan liittyviä sopimuksia.

Sähköisessä muodossa olevasta rekisteristä otetaan varmuuskopio päivittäin tietojen muuttuessa. Rekisterin käytöstä tallennetaan lokitietoja mm. tieto onnistuneista ja epäonnistuneista kirjautumisista.

Mahdollisesti muussa muodossa olevaa rekisteriaineistoa suojataan lukituksella.